

Pedoman Wawancara
Analisis Penerapan Program *Short Service Employees*
Dengan Menggunakan Metode RAKPIEK Pada Pekerja Baru
Kurang Dari 6 Bulandi *Project* MRT, Lebak Bulus
PT X Jakarta Tahun 2018

A. Identitas Informan

1. Nama Informan :
2. Unit Kerja Responden :
3. Jabatan :
4. Pendidikan Terakhir :

B. Petunjuk Pelaksanaan Wawancara Mendalam

1. Perkenalan dan ucapan terima kasih kepada informan
2. Wawancara direkam menggunakan recorder dan dicatat oleh peneliti untuk membantu ingatan peneliti. Penjelasan maksud dari wawancara ini adalah menggali informasi yang sedalam-dalamnya mengenai Analisis Penerapan Program *Short Service Employees* Dengan Menggunakan Metode RAKAPIEK Pada Pekerja Baru Kurang Dari 6 Bulandi *Project* MRT, Lebak Bulus PT X Jakarta Tahun 2018
3. Informan bebas memberikan jawaban dan komentar karena sangat bernilai, jawaban tidak ada yang salah dan benar, karena wawancara ini hanya untuk kepentingan tugas akhir peneliti.

C. Pokok Bahasan

1. *Recognisi hazard dan risiko*

- a. Bagaimana tahapan pekerjaan yang terdapat di *project* MRT ini ?
(*Supervisor Safety dan Trainer HSE*)

- b. Adakah tahapan pekerjaan yang menghambat berjalannya *project* MRT ini ? (*Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- c. Perilaku apa yang sering dilakukan pekerja yang dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan kerja? (Pekerja, *Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- d. Bagaimana cara untuk mengidentifikasi gangguan perilaku pekerja yang perlu penanggulangan segera ? (*Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)

2. Analisis kebutuhan perbaikan

- a. Apakah Anda mengetahui program SSE yang terdapat di *Project* MRT? (Pekerja, *Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- b. Bagaimana tanggapan Anda mengenai program tersebut ? (Pekerja, *Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- c. Seberapa pentingkah program SSE ini dibentuk dan bagaimana manfaat program SSE dijalankan di *project* MRT ini ? (*Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- d. Bagaimana kendala yang didapatkan dalam penerapan program SSE ? (*Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- e. Bagaimana persepsi Anda mengenai program SSE ? mengganggu pekerjaan ? atau mendukung saat melakukan pekerjaan ? (Pekerja)

3. Perencanaan

- a. Bagaimana target perubahan yang ingin dicapai pada pelaksanaan program SSE? (*Supervisor Safety* dan *Trainer HSE*)
- b. Bagaimana cara penilaian keberhasilan target pada program SSE? (*Supervisor Safety*)

4. Komunikasi

- a. Adakah fasilitas komunikator dalam penyampaian program SSE (penanggungjawab program) dan komunikan (manajemen dan wakil pekerja) pada program *Short Service Employees* ? (*Supervisor safety* dan *Trainer HSE*)

- c. Apa saja pesan yang dikomunikasikan terkait dengan tujuan, manfaat, perencanaan, implementasi pengendalian program SSE ? (*Supervisor safety* dan *Trainer HSE*)

5. Persiapan

- a. Adakah pernyataan tertulis tentang tujuan dan target program SSE dari manajemen dan pekerja ? (*Supervisor Safety*)
- b. Apakah terdapat dukungan tertulis dari Top Management dan wakil pekerja terkait dengan program SSE? (*Supervisor Safety*)
- c. Apa media yang digunakan untuk berkomunikasi antar manajemen dan pekerja terkait dengan program SSE yang sudah direncanakan? (*Supervisor Safety dan Trainer HSE*)
- d. Apa saja yang disiapkan terkait dengan sarana dan prasarana terkait dengan program SSE? (*Supervisor Safety dan Trainer HSE*)
- d. Apakah terdapat fasilitas pelatihan terkait program SSE? (*Supervisor Safety dan Trainer HSE*)

6. Implementasi

- a. Bagaimana pelaksanaan program SSE yang dilakukan secara perseorangan / individu pada pekerja kurang dari 6 bulan dan pekerja yang lebih dari 6 bulan? (*Trainer HSE dan Pekerja*)
- b. Dimana lokasi yang digunakan dalam pelaksanaan program SSE pada pekerja kurang dari 6 bulan dan pekerja yang lebih dari 6 bulan? (*Trainer HSE*)

7. Evaluasi

- a. Bagaimana permasalahan atau kendala saat program SSE berlangsung ? (*Trainer HSE*)
- b. Apakah sudah sesuai dengan capaian target yang direncanakan ? (*Supervisor Safety dan Trainer HSE*)

8. Kontinuitas

- a. Adakah kegiatan dalam meriew ulang dari setiap tahapan program yang dijalankan ? (*Supervisor Safety*)

- b. Menurut Anda tahapan mana yang perlu diperhatikan atau dilakukan perbaikan ? (*Supervisor Safety*)
- c. Dari semua tahapan yang sudah dilalui, apakah itu efektif untuk dilakukan di *project MRT* ? (*Supervisor Safety*)
- d. Lalu, tahapan perbaikan apa yang akan dilakukan agar program SSE dapat mencapai target yang sudah direncanakan ? (*Supervisor Safety*)